

일반 매매 약관

다음 약관은 첨부된 견적서 또는 주문서에 명시된 상품 및/또는 제품 (이하 “**상품**”) 에 관한 모든 헤레우스코리아(주) (이하 “**헤레우스**”) 견적과 고객 주문의 일부를 구성하며 그에 적용됩니다. 헤레우스의 주문 접수는 부록을 포함한 해당 약관 및 헤레우스가 위임한 대표자가 서명한 현재 또는 향후 구입 주문서(이하 “**매매 계약**”)에 한해 적용됩니다.

고객이 제시한 약관과 본 약관이 충돌하는 경우 매매 계약의 일부로 구성되지 않으며, 매매 계약은 헤레우스가 별도로 서면으로 수락한 경우를 제외하고 본 약관에 근거를 두고 발효됩니다.

1. 상품의 가격

a. 상품 가격 및 지급 기한은 견적서 또는 주문서(이하 “**계약 금액**”)에 명시된 바에 따릅니다. 헤레우스가 별도로 명시하지 않는 한, 계약 금액에는 매매 계약 체결일에 발효되는 어떤 종류의 관련 세금도 포함되지 않습니다. 만기 시점에 지급되지 않은 금액에 대해서는 연이율 14%(1년 365일 기준)의 연체금이 부과됩니다.

b. 헤레우스는 원료비 또는 기타 제품 제조비, 운송비, 세금, 관세, 추가 부담금, 공무 및 행정 업무로 인한 기타 비용의 급격한 상승을 반영하여 고객에게 배송 전에 통지하고 상품의 가격을 인상할 수 있습니다. 고객은 헤레우스의 구매 가격 적용 통지를 받은 날로부터 14일 이내에 인상된 구매 가격을 확인해야 합니다. 고객이 인상된 구매 가격을 확인하지 않을 경우, 헤레우스는 고객에게 서면 통지하여 매매 계약을 해지할 수 있습니다.

2. 배송

a. 상품 배송일은 예상일에 불과하며, 헤레우스는 이유를 불문하고 상품의 배송 지연에 대한 책임을 지지 않습니다. 헤레우스가 불가항력 및 고객 과실 이외의 사유로 상품을 배송하지 못한 경우, 헤레우스는 이에 따라 고객에 대한 책임을 부담합니다. 이 경우 헤레우스의 책임은 배송되지 못한 해당 상품을 대체하는 유사품에 대해 고객이 지불한 초과 비용(있는 경우)에 한정됩니다.

b. 고객이 지정한 목적지에 상품이 배송된 날로부터 5(다섯)일 이내 고객이 수령을 거부하는 경우를 제외하고, 배송이 완료되면 고객이 상품을 수락한 것으로 간주됩니다. 누락, 파손, 눈에 보이는 결함은 해당 기간 내에 서면으로

신고해야 합니다.

c. 고객에게 상품이 배송된 시점부터 상품 분실 위험 관리는 고객의 책임입니다. 헤레우스에 각 상품의 구매 금액이 전액 지급된 이후부터 상품의 소유권은 고객에게 이전됩니다.

d. 해당 상품은 실질적으로 고객에게 제공된 사양에 따라 공급되며, 합리적인 증감 변동이 적용됩니다. 헤레우스는 사양을 제외한 모든 출처에 명시된 성능 수치에 대한 책임을 지지 않습니다.

3. 한정 보증 및 면책

a. 헤레우스는 상품의 제조 기술 및 자재에 결함이 없으며, 고객이 수령한 날로부터 6(여섯)개월 동안 (이하 “**보증 기간**”) 적절한 사양인지 확인할 것임을 보증합니다. 본 보증은 상품의 원 고객에 한해 적용됩니다.

b. 보증 기간 동안 제3a절에 명시된 보증 위반이 발생하여 보증을 받은 고객이 헤레우스에 서면으로 통지한 경우, 헤레우스는 단독 재량에 의해 무료로 상품(또는 문제가 있는 부분)을 수리 또는 교체하거나, 고객에게 상품 가격만큼 금액을 환불할 수 있습니다. 헤레우스는 결함이 있거나 부적합한 상품의 검사를 요청할 수 있습니다.

c. 상기한 제3a절에 명시된 보증은 독점적이며, 특정 목적의 상품성 및 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하는 기타 모든 명시적 또는 묵시적 보증 일체를 대신합니다. 전술한 보증 및 제약 또는 구제책 조항에 대한 수정 또는 변경은 헤레우스와 고객이 서명한 서면 계약서에 명시되지 않는 한 무효이며, 강제력이 없습니다.

4. 유한 책임

헤레우스가 상품의 결함을 인지했음에도 불구하고 필요한 조치를 취하지 않은 결과 발생한 사망 또는 심각한 신체적 상해는 예외입니다.

(1) 헤레우스는 해당 약관에 특별히 명시되어 있는 경우를 제외하고 상품의 공급 또는 고객이 재판매한 상품의 이용으로 인해 발생하였거나 이와 관련된 경우를 모두 포함한 수익 손실 또는 간접적 손실, 특수 손실 또는 결과적 손실 또는 손해, 비용, 경비 또는 기타 중대한 보상 청구에 대한 책임을 지지 않습니다.

(2) 과실, 계약 위반 또는 기타 이유로 인해 본 매매 계약과

유관/무관하게 발생하는 헤레우스의 책임은 어떠한 경우에도 결함 상품의 구매 가격을 초과하지 않습니다(귀금속이 별도로 청구된 경우, 귀금속 가격 제외).

5. 사용 시 주의사항 설명

a. 필요한 경우, 고객이 주의사항 준수에 동의할 경우 헤레우스는 상품의 이용 및 취급에 대한 경고, 주의사항, 지침 등(이하 "주의사항")을 고객에게 구두 또는 서면으로 설명합니다.

b. 고객이 제3자에게 상품을 이전하기를 원하거나 제3자가 상품을 이용하도록 허용하는 경우, 고객은 상기 내용에 따라 제3자에게 관련 주의사항을 설명하고, 해당 주의사항 준수 의무를 제3자에게 부과하는 데 동의하는 것입니다.

6. 유사시 통지 및 협력

제3자가 상품으로 인해 재산상 또는 신체적 상해를 입거나, 제3자와의 분쟁(불만 접수, 경고문을 포함하며 이에 국한되지 않음)이 발생할 경우, 고객은 이러한 사건을 헤레우스에 즉시 통지하는 데 동의합니다.

7. 기밀 유지

고객 및 헤레우스는 본 매매 계약이 이행되는 동안 획득할 수 있는 상대방 관련 정보 일체에 대해 기밀을 유지하고, 제3자에게 해당 정보를 공개하거나 누설하지 않을 것에 동의합니다.

8. 계약상의 신분 이전 불가 등

고객과 헤레우스는 상대방의 서면 동의 없이 제3자에게 계약상의 신분 또는 권리, 의무를 이전할 수 없습니다.

9. 가속 조항

a. 고객이 다음 사항에 해당될 경우, 헤레우스는 통지 없이 고객의 지불 의무를 가속하고 잔여 채무금을 즉시 지불할 것을 요구할 수 있습니다.

b. 고객이 본 매매 계약 또는 고객과 헤레우스 간의 기타 계약을 위반한 후 해당 위반 사항을 시정하도록 요구하는 헤레우스의 통지에 지정된 합당한 기간 내에 시정하지 않은 경우.

c. 고객이 청산/파산 또는 회생에 대한 진정을 제출하거나, 고객을 대상으로 이러한 진정이 제출된 경우, 고객을 대상으로 부채 구조조정에 대한 자발적 동의 또는 재무 구조 조정 관련 소송 절차가 개시된 경우.

d. 고객이 강제 집행, 경매 신청, 잠정적 금지 명령 또는 체납 처분의 대상이 된 결과, 본 매매 계약에 따른 의무를 이행할

고객의 능력에 영향이 있을 것이라는 합리적인 예상이 가능한 경우.

e. 고객이 합병 이외의 수단을 통해 해산을 결의한 경우.

f. 고객이 사업 운영을 유지하기 어려운 것으로 헤레우스가 판단할 근거가 있는 경우.

g. 상기 내용이 고객에게 해당될 경우, 헤레우스는 통지 없이 본 매매 계약의 전체 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

10. 준거법, 중재 및 관할

매매 계약은 법률 규정의 충돌 여부와 관계 없이 대한민국 법률에 따라 해석되며 이에 따른 적용을 받습니다. 본 매매 계약으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 서울지방법원의 배타적 관할권에서 재판을 받습니다.